



PRÉPARER L'ÉVALUATION EXTERNE SELON LE NOUVEAU REFERENTIEL DE LA HAS

Présentation

L'obligation de l'évaluation de la qualité des prestations médico-sociales a été posée en 2002, il y a plus de 20 ans. Elle connaît aujourd'hui sa principale réforme : la construction d'un cadre de référence national, qui standardise les outils et devient opposable à l'ensemble des acteurs.

En mars 2022, cette mission a trouvé sa réalisation dans la publication d'un référentiel national d'évaluation de la qualité et d'un manuel d'évaluation détaillant les critères du référentiel, les modalités de cotation appliquées et les méthodes de visite mises en œuvre par les évaluateurs.

Maîtriser ce nouveau cadre méthodologique devient un préalable à la préparation et la réalisation des évaluations.

Nous aborderons cette formation dans ses aspects méthodologiques mais également dans la perspective de donner à cette démarche une valeur et une portée éthique.

Cette formation-action s'adresse aux cadres dirigeants d'organisations ou établissements médico-sociaux en vue de préparer et réaliser une évaluation percutante, dépassant le simple cadre évaluatif. Elle permettra aux dirigeants de faire de cette démarche un véritable levier d'appropriation concrète de la qualité et de ses concepts. Cette formation peut être adaptée à destination des équipes.

Objectifs

Objectif stratégiques

Comprendre les fondements et enjeux de la démarche d'évaluation dans le secteur social et médico-social.

Préparer son établissement/service à l'évaluation externe.

Mettre du sens et un intérêt concret dans cette démarche.

Fédérer les professionnels autour de cet enjeu.

Objectifs opérationnels

Identifier et connaître les différents chapitres du nouveau référentiel de la HAS.

Maîtriser les méthodes d'évaluation définies par la HAS.

Maîtriser les critères de cotation.

Maîtriser les critères impératifs.

Mettre en œuvre une auto évaluation.

Préparer les équipes à l'évaluation externe.



PRÉPARER L'ÉVALUATION EXTERNE SELON LE NOUVEAU REFERENTIEL DE LA HAS..suite..

Dates

En intra, à déterminer

Durée

2 jours soit 14h

Public ciblé

Cadres dirigeants ou fonctionnels en poste ou en formation

Possibilité d'adapter la formation aux équipes de terrain

8 à 12 participants maximum

Pré requis

Aucun pré requis n'est exigé pour cette formation

Méthodes pédagogiques et supports

Les méthodes pédagogiques sont majoritairement actives :

-Apports théoriques illustrés de cas concrets,

-Mise en pratique par des exercices

Supports informatiques et vidéo projection, remise de documents pédagogiques.

Modalités d'évaluations

Test de positionnement avant la formation

Evaluation en cours de formation : quiz, exercices

Evaluation de la satisfaction du stagiaire par la remise d'un questionnaire en fin de formation

Evaluation à 2 mois.

Modalités d'inscription

Intra entreprise: après analyse de vos besoins par nos services, les apprenants recevront un questionnaire de pré formation

Inter entreprise: l'inscription s'effectue après l'analyse de vos besoins via le questionnaire de pré formation

Délais d'inscription

Intra entreprise: un calendrier d'intervention sera déterminé selon nos disponibilités respectives

Inter entreprise: 15 jours avant le début de la formation

Accessibilité

Formation pouvant être adaptée aux personnes en situation de handicap. Merci de prévenir le formateur d'éventuelles adaptations à apporter en lien avec le handicap au moment de la demande de formation.

Tarifs

Dans un souci d'individualiser au mieux cette formation, merci de nous contacter pour l'élaboration d'un devis.

Date de mise à jour: 19/04/2024